



SOCIALSTYRELSEN

# Hjælp til **veteraner**

Få **gratis** rådgivning  
hos **VISO**

SPØRG

**VISO**

DEN NATIONALE VIDENS- OG  
SPECIALRÅDGIVNINGSORGANISATION



# Hjælp til veteraner

Få **gratis**  
rådgivning hos  
**VISO**



VISO **rådgiver** og **udreder** om problemstillinger i relation til hjemvendte soldater, der har været udsendt i internationale operationer. Det sker som led i **Danmarks veteranpolitik**.

Udgangspunktet for VISOs rådgivning og udredning kan bl.a. være:

- ✘ Sociale problemer.
- ✘ Psykiske eller fysiske problemer – herunder følger virkninger efter udsendelse.
- ✘ Hjerneskader.

VISO trækker på en bred vifte af specialistviden på veteranområdet og sammensætter forskellige socialpsykologiske kompetencer i forhold til den konkrete problemstilling.

VISO har mulighed for at gennemføre rådgivnings- og udredningsforløb i veteranens eget hjem eller i lokalområdet.

## Rådgivning til veteraner, kommuner og botilbud

Veteranen selv, pårørende, kommuner og botilbud vil altid kunne henvende sig til VISO for at få rådgivning.

### Eksempler på rådgivningsydelser til veteraner

- ✘ Rådgivning i forhold til psykiske følger og virkninger efter udsendelse – herunder problemer med omstilling og tilbagevenden til civilsamfundet.
- ✘ Rådgivning til veteran og pårørende om post-traumatisk stress (PTSD) og om at håndtere hverdagen med PTSD.
- ✘ Rådgivning til veteranen om håndtering af psykiske følger og virkninger som modløshed, søvnproblemer og koncentrationsbesvær.
- ✘ Rådgivning til kommuner, veteraner og pårørende om problematisk forbrug af rusmidler efter udsendelse – herunder vejledning om støtte til reduktion og afholdenhed.
- ✘ Rådgivning til kommuner og familier om problemstillinger hos børn af veteraner.

## Udredning til kommuner

Kommunerne kan henvende sig for at få udredning. VISOs udredning kan bl.a. afdække veteranens samlede livssituation og afklare, hvordan veteranen og dennes familie hjælpes bedst muligt.

Kommunen kan fx få hjælp til at finde frem til veteranens behov for støtte til dagligdagsfunktioner, genetablere veteranens sociale liv eller afhjælpe misbrug.

### Eksempler på udredning til kommuner

- ✘ Afklaring af veteranens fysiske, kognitive og følelsesmæssige funktionsniveau med fokus på ressourcer.
- ✘ Afklaring af en eventuel hjerneskade som veteranen har pådraget sig.
- ✘ Udredning af veteranens støttebehov i dagligdagen
- ✘ Rådgivning af fagpersoner om støtteforanstaltninger og rehabilitering for veteraner.

# Samarbejdet med **VISO**

Når **VISO** får en henvendelse som efterfølgende bliver til en sag, er udgangspunktet altid et afklarende møde med veteranen og sagens øvrige parter. Sagerne vil typisk inddrage flere forskellige aktører fx interesseorganisationer og eventuelt Forsvaret.

Ring til **VISO** og få en afklarende og uformel samtale på **telefon 72424000** eller

Læs mere

[www.socialstyrelsen.dk/VISO](http://www.socialstyrelsen.dk/VISO)

Formålet med mødet er at forventningsafstemme og planlægge, hvad der skal udredes og rådgives om.

En **VISO** sag afsluttes altid med, at der bliver udarbejdet en rapport.

**SPØRG**

**VISO**

DEN NATIONALE VIDENS- OG  
SPECIALRÅDGIVNINGSORGANISATION